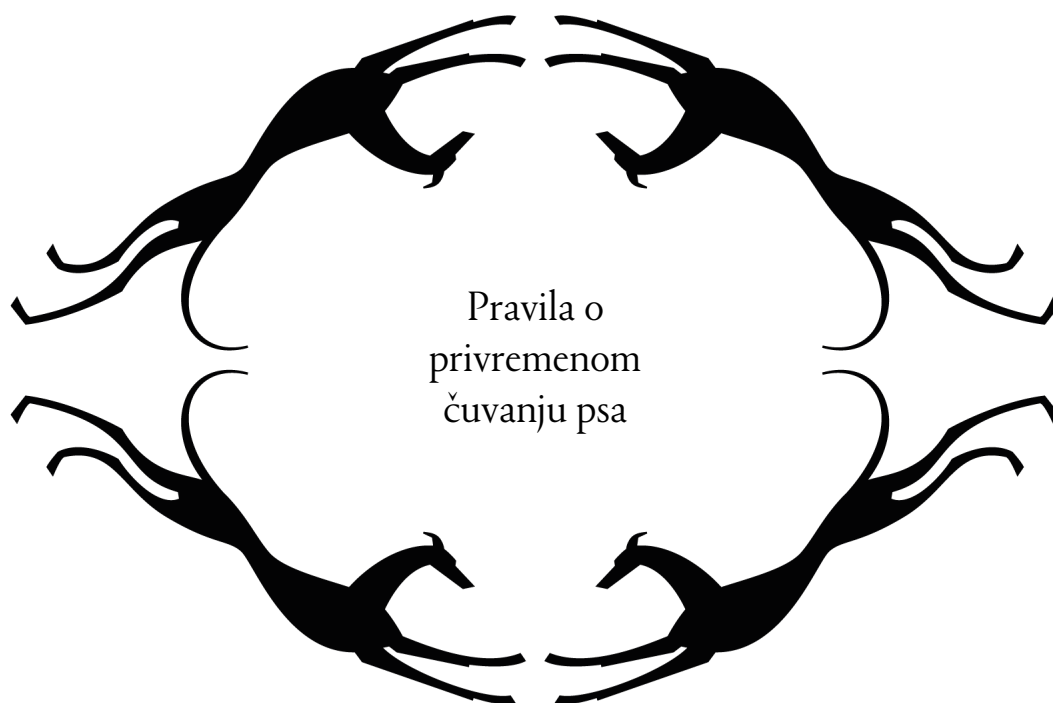


Paspalace
Dog Hotel & Spa
Zagreb



Paspalace
Dog Hotel & Spa
Zagreb

I OPĆE ODREDBE

- (1) Trgovačko društvo ZAGREBAČKI HOTEL ZA PSE d.o.o., Zagreb, Riječka 10, OIB: 03133212962 je registrirano za pružanje usluga privremenog smještaja kućnih ljubimaca (Društvo / objekt smještaj dalje: Hotel). Hotel će poslovati pod nazivom "Paspalace Dog Hotel & Spa Zagreb"
- (2) Ovim Pravilima o privremenom čuvanju psa Zagrebačkog hotela za pse (dalje: Pravila) uređuju se pravni odnosi između vlasnika psa (dalje: Vlasnik psa) i Hotela.
- (3) Važeća Pravila su objavljena na mrežnim stranicama Hotela
- (4) Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.
- (5) Pas je životinja koju čovjek drži zbog društva, zaštite i pomoći ili zbog zanimanja za tu životinju.

II UVJETI ZA BORAVAK

- (1) Osnovni uvjeti za boravak psa u Hotelu je, da:
 - ima važeću Putovnicu za kućne ljubimce (nadalje Putovnica);
 - ima mikročip;
 - je redovno cijepljen protiv zaraznih bolesti i bjesnoće;
 - je zdrav odnosno stabilnog zdravstvenog stanja;
 - je zaštićen od unutarnjih i vanjskih parazita;
 - je socijaliziran.
- (2) U slučaju potrebe i s obzirom na okolnosti slučaja, Hotel je ovlašten postavljati i dodatne uvjete za boravak psa.

III PRIJEM PSA U HOTEL

- (1) Prilikom dovođenja psa u Hotel, Vlasnik psa mora popuniti i potpisati Evidencijski list za svog psa (dalje: Evidencijski list).
- (2) Potpisom Evidencijskog lista:
 - Vlasnik psa jamči za potpunost i istinitost podataka koje je unio u Evidencijski list;
 - Vlasnik psa potvrđuje da je upoznat sa sadržajem te da prihvaća i razumije Pravila;
 - sklopljen je ugovor sukladno kojem se Hotel obvezuje pružiti Vlasniku psa uslugu privremenog smještaja njegova psa sukladno ovim Pravilima, dok se Vlasnik psa obvezuje za pruženu uslugu Hotelu platiti naknadu određenu cjenikom.
- (3) Hotel će omogućiti popunjavanje Evidencijskog lista u elektroničkom obliku putem mrežne stranice Hotela.
- (4) Vlasnik psa može opunomoćiti bilo koju osobu za dovođenje i preuzimanje psa iz Hotela (dalje: Opunomoćenik). Opunomoćenik uz predočenje svoje osobne iskaznice, popunjava i potpisuje Evidencijski list, a da ga je Vlasnik psa opunomoćio za to, pretpostavlja se temeljem činjenica da Opunomoćenik posjeduje psa, njegovu Putovnicu i osobnu iskaznicu ili putovnicu Vlasnika psa. Opunomoćenik je osobno dužan platiti Hotel, ukoliko Vlasnik na bilo koji način odbije platiti ili ospori pretpostavljenu punomoć.
- (5) Vlasnik psa, potpisom Evidencijskog lista dozvoljava fotografiranje i video snimanje psa za vrijeme boravka u Hotelu, sve dok isto izričito zabrani.
- (6) Po urednom ispunjenju i potpisu Evidencijskog lista, predaji, uvidu i/ili kopiranju potrebnih dokumenata, te predaji Putovnice i psa, djelatnik Hotela izdaje Potvrdu o prijemu psa u Hotel (nadalje: Potvrda).

IV BORAVAK PSA U HOTELU

- (1) Radnici i suradnici Hotela obvezni su čuvati i ophoditi se prema psima na način da su zaštićeni njihovi životi, zdravlje i dobrobit u skladu s važećim zakonima, pravilnicima i deklaracijama o pravima i dobrobiti životinja s posebnom pažnjom na ugodnost boravka u Hotelu.
- (2) Radnici i suradnici Hotela moraju poštovati prihvaćene zahtjeve Vlasnika pasa vezanih uz potrebe psa.
- (3) Za svakog psa koji je pod terapijom potrebno je voditi evidenciju o davanju lijekova ili drugih preparata prema podacima iz Evidencijskog lista.
- (4) Ako Vlasnik psa nije popunio podatke o lijekovima u Evidencijskom listu i nije obavijestio djelatnike, Hotel ne snosi nikakvu odgovornost za eventualne posljedice.
- (5) Hotel se obvezuje na čuvanje pasa na prostorima i u prostorijama gdje pas neće doći u kontakt s drugim životinjama koje nisu gosti hotela.
- (6) Hotel se obvezuje na čuvanje psa unutar ograđenog prostora kako bi se onemogućilo nekontrolirano kretanje pasa.
- (7) Za vrijeme boravka u Hotelu pas će biti hranjen s hranom:
 - koju dostavi Vlasnik psa u rasporedu i količini koju isti odredi; ili
 - koju osigura Hotel, prema prihvaćenom odabiru Vlasnika psa;
 - koju, ukoliko nema odabira Vlasnika psa, osigura i izabere Hotel, u količini prema uputi proizvođača hrane i rasporedu hranjenja.
- (8) Svakom psu osigurat će se dovoljna količina vode.

V ODLAZAK PSA IZ HOTELA

- (1) Pri preuzimanju psa iz Hotela, radnici psa predaju isključivo Vlasniku psa ili Opunomoćeniku, ako ga je isti i predao. Osoblje Hotela zadržava pravo uskraćivanje predaje psa trećim osobama koje nemaju pisanu punomoć Vlasnika psa.
- (2) Opunomoćena osoba koja će preuzeti psa mora imati važeći identifikacijski dokument s fotografijom (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) izdan od vlasti Republike Hrvatske ili strane države (Države EU se ne smatraju stranim državama u smislu ovih Pravila). Hotel ne snosi nikakvu odgovornost nakon preuzimanja psa iz Hotela.
- (3) Prije odlaska psa iz Hotela Vlasnik psa i radnik Hotela izvršit će pregled psa, te će Hotel izdati Potvrdu o predaji psa Vlasniku. Vlasnik psa dužan je podmiriti naknadu za pruženu uslugu čuvanja psa Hotelu, prije ili istovremeno s predajom psa, u suprotnom Hotel je ovlašten odbiti predati psa Vlasniku. Hotel ima pravo zadržanja psa sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, sve dok mu Vlasnik ne plati za pruženu uslugu.

VI PONOVI DOLAZAK I PRODULJENJE BORAVKA PSA U KOTELU

- (1) Pri ponovnom dolasku psa odnosno produljenju boravka u Hotel primjenjuju se u tom trenutku važeća Pravila i Cjenik.
- (2) Produljenje boravka moguće je supotpisom Evidencijskog lista ukoliko se u njemu uneseni podaci ne mijenjaju, odnosno podmiranjem dotadašnjeg računa i elektronskom poštom dostavljenom sa adrese elektronske pošte navedene u Evidencijskom listu.
- (3) Vlasnik je pri ponovnom dolasku dužan ispuniti Evidencijski list.

VII TROŠKOVI SMJEŠTAJA I DRUGI VEZANI TROŠKOVI

- (1) Naplata boravka psa u Hotelu izvršit će se prema važećem cjeniku na dan dolaska psa u Hotel.
- (2) Ako Vlasnik psa ne dođe po svog psa u dogovoreno vrijeme, a o promjeni termina ne obavijesti djelatnike Hotela, svaki idući dan naplaćuje se u dvostrukom iznosu.
- (3) Ukoliko dođe do nenajavljenog kašnjenja Vlasnika na dogovoreno vrijeme za preuzimanje psa do sat vremena zaračunava se pola cijene jednodnevnog smještaja, a ako je kašnjenje više od jednog sata zaračunava se puna cijena smještaja prema važećem cjeniku na dan dolaska psa u Hotel.
- (4) U slučaju izvanrednih odlazaka veterinaru Vlasnik psa obvezuje se podmiriti sve veterinarske troškove.

VIII CJENICI USLUGA

- (1) Cjenik i kategorizacija usluga (nadalje: Cjenik) objavit će se na mrežnim stranicama Hotela.
- (2) Hotel pridržava pravo promjene Cjenika.
- (3) Vlasnik psa potpisom Evidencijskog lista potvrđuje da je upoznat sa sadržajem te da prihvaća i razumije Cjenik.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Ako se Vlasnik psa ne odazove, odnosno ne dođe po svog psa u roku od 3 dana od dana kada je trebao preuzeti svog psa, biti će prijavljen nadležnom tijelu za napuštanje i zanemarivanje kućnog ljubimca sukladno Zakonu o zaštiti životinja (dalje: ZZZ). Napuštanje kućnih ljubimaca kažnjava se novčanom kaznom u iznosu 30.000,00 do 50.000,00 kuna prema članku 86. stavka 1. točka 3. ZZZ.
- (2) Ako Vlasnik u roku od 42 dana od dana kada je bio dogovoren termin za preuzimanje ne dođe po svog psa, pas se smatra napuštenom životinjom te postaje vlasništvo Hotela i biti će udomljen kod drugih vlasnika prema ZZZ-u u suradnji s nadležnim skloništem za životinje. Troškovi smještaja psa u razdoblju od 42 dana bit će obračunati na teret Vlasnika psa.
- (3) Hotel ne snosi nikakvu odgovornost za infektivna i parazitna oboljenja i bolesti koja su nastala prije dolaska u Hotel, a pas je bio u stadiju inkubacije, kao i ukoliko je do istoga došlo tijekom boravka u Hotelu
- (4) Hotel nije odgovoran za promjene u zdravstvenom stanju psa, što uključuje i promjene uslijed neke nezgode, osim ukoliko je isto skrivljeno pružanjem usluge Hotela protivno Pravilima.
- (5) Za slučaj spora između Vlasnika psa i Hotela ugovara se nadležnost Općinskog građanskog suda u Zagrebu.
- (6) Pravila i Cjenik su istaknuti na vidljivom mjestu u Hotelu.
- (7) Pravila stupaju na snagu danom donošenja.

U Zagrebu, _____.

Zagrebački hotel za pse d.o.o.
Patricija Janjić, *direktor*